



Zimmerinformation | *Room information*

Hygienekonzept | *Hygiene concept*

Sehr geehrte Gäste,  
wir heißen Sie herzlich willkommen in unserem Townhouse Düsseldorf  
und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

**bleiben Sie gesund!**

Ihr Team vom Townhouse Düsseldorf

*Dear guests,  
we would like to welcome you in our Townhouse Düsseldorf  
and wish you a pleasant stay!*

**Stay healthy!**

*Your team from Townhouse Düsseldorf*



TOWNHOUSE DÜSSELDORF

Bilker Straße 36 | 40213 Düsseldorf

Phone: 0211 / 44750 – 0

Fax: 0211 / 44750 – 400

[info@townhouseduesseldorf.de](mailto:info@townhouseduesseldorf.de)

[www.townhouseduesseldorf.de](http://www.townhouseduesseldorf.de)



### Rezeption

Mit den beigefügten Stichpunkten erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Informationen. Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben oder Hilfen benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Team. Sie erreichen uns telefonisch unter der Rufnummer 9 (intern) oder unter 0211 / 44750 – 0.

### Anreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen ab 15:00 Uhr mit Ihrem persönlichen vierstelligen PinCode zur Verfügung. Frühanreisen sind nur auf Anfrage und nur nach Verfügbarkeit eventuell möglich.

### Abreise

Wir bitten Sie, die Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu räumen, danach verliert Ihr persönlicher PinCode seine Gültigkeit. Spätabreisen sind nur auf Anfrage und nur nach Verfügbarkeit eventuell möglich.

### § AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

<https://www.townhouseduesseldorf.de/de/agb.html>



### Apotheke

Hirsch-Apotheke | Carlsplatz 2 | 40213 Düsseldorf

Alternativ erfahren Sie unter der 0800-00 22 833, welche Apotheke in der Nähe am Abend Notdienst leistet.



### Ärzte

#### Allgemeinmedizin

Dr. med. Rolf EITEL  
Kasernenstraße 1 a | 40213 Düsseldorf  
Telefon: +49 (0)211 / 32 64 73

#### Augenarzt

Dr. med. Pia Kühnrich & Dr. med. Katrin Fuchs,  
Bolkerstraße 56, 40213 Düsseldorf  
Telefon: +49 (0)211 / 32 72 54

### reception

The attached key points provide you with an overview of the most important information. If you have any further questions or need help, please contact our team. You can reach us by telephone, please dial no. 9 (internal) or 0211 / 44750 – 0.

### arrival

Our rooms are at your disposal from 03:00 p.m. on with your personal four digit pincode. Early arrivals may be possible only upon request and subject to availability only.

### departure

We kindly ask you to vacate the rooms by 11:00 a.m. on the day of departure, after that your personal pincode loses its validity. Late departures may be possible only upon request and subject to availability only.

### general terms and conditions

<https://www.townhouseduesseldorf.de/de/agb.html>

### pharmacy

Hirsch-Apotheke | Carlsplatz 2 | 40213 Düsseldorf

Alternatively, call + 49 800 00 22 833 to find out which nearby pharmacy is on emergency duty in the evening.

### doctors

#### General medicine

Dr. med. Rolf EITEL  
Kasernenstr. 1 a | 40213 Düsseldorf  
telephone: +49 (0)211 / 32 64 73

#### Ophthalmologist

Dr. med. Pia Kühnrich & Dr. med. Katrin Fuchs,  
Bolkerstraße 56, 40213 Düsseldorf  
telephone: +49 (0)211 / 32 72 54

## Zahnarzt

Dr. med. F. Montanus  
Akademiestraße 1 | 40213 Düsseldorf  
Tel: +49 (0)211 / 32 26 58

## Ärztlicher Notdienst Düsseldorf

Florastraße 38 | 40217 Düsseldorf  
Telefon / telephone: +49 (0)211 / 98 67 555  
Montag, Dienstag und Donnerstag  
von 20.00 Uhr – 07.00 Uhr;  
Freitag von 17.00 Uhr – 07.00 Uhr  
Mittwoch von 14.00 Uhr – 07.00 Uhr  
Samstag und Sonntag sowie an Feiertagen  
von 08.00 Uhr – 07.00 Uhr



## Ausstattung

Unsere Nichtraucherzimmer sind ausgestattet mit Dusche/WC, Haartrockner, Kosmetikspiegel, freien Pflegeprodukten, SAT-TV, Telefon, Tischventilator, kostenlosem LAN + W-LAN, Kitchenette (27 von 30 Zimmern). Die Grundausstattung in der Kitchenette beinhaltet: Gläser, Flaschenöffner, Becher, Kaffeelöffel. In allen Zimmern befindet sich eine Kaffee- und Tee-station mit einem Wasserkocher.



## Beschädigungen

Beschädigungen im Zimmer, am Mobiliar oder durch unsachgemäße Benutzung der Kitchenette werden in Rechnung gestellt, siehe AGB.



## Bettwäsche

Benötigen Sie noch ein zusätzliches Kopfkissen oder eine Bettdecke? Wenden Sie sich bitte an unser Team. Sie erreichen uns telefonisch unter der Rufnummer 9 (intern) oder unter 0211 / 44750 – 0.



## Banken

Commerzbank: Königsallee 37 | 40212 Düsseldorf  
Deutsche Bank: Königsallee 45-47 | 40212 Düsseldorf  
Targobank: Kasernenstraße / Ecke Grabenstraße  
Sparkasse : Berliner Allee 33 | 40212 Düsseldorf

## dentist

Dr. med. F. Montanus  
Akademiestraße 1 | 40213 Düsseldorf  
telephone: +49 (0)211 / 32 26 58

## Medical emergency service Düsseldorf

Florastraße 38 | 40217 Düsseldorf  
telephone: +49 (0)211 / 98 67 555  
Monday, Tuesday and Thursday  
from 08 p.m. – 07 a.m., Friday from 05 p.m. – 07 a.m.  
Wednesday from 02 p.m. – 07 a.m.  
Saturday, Sunday and holidays from 08 a.m. – 07 a.m.

## facilities

Our non-smoking rooms are equipped with shower/ toilet, hair dryer, cosmetic mirror, free care products, SAT-TV, telephone, table fan, free LAN + W-LAN, kitchenette (27 of 30 rooms). Basic equipment of our kitchenette are glasses, bottle opener, mug, coffee spoon. There is a coffee and tea station with a kettle in all rooms.

## damages

Damage to the room, furniture or improper use of the kitchenette will be charged, see general terms and conditions.

## bed linen

Do you need an additional pillow or blanket? Please contact our team. You can reach us by phone at 9 (internal) or at 0211 / 44750 – 0.

## banks

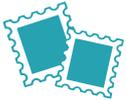
Commerzbank: Königsallee 37 | 40212 Düsseldorf  
Deutsche Bank: Königsallee 45-47 | 40212 Düsseldorf  
Targobank: Kasernenstraße / Ecke Grabenstraße  
Sparkasse : Berliner Allee 33 | 40212 Düsseldorf

## Bezahlung

Nach Ihrer Abreise erhalten Sie digital eine Nachricht, um Ihre Rechnung herunterzuladen mit der Möglichkeit, die Rechnungsadresse anzupassen.

Ihre Hotelrechnungen können mit einer gängigen Kreditkarte oder per Überweisung beglichen werden.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Fremdwährungen akzeptieren.



## Briefmarken

Parallel zur Bilker Straße befindet sich die Hohe Straße. Dort befindet sich bei Hausnummer 29 (zwei Gehminuten von hier entfernt) ein Kiosk, der ebenfalls eine Postfiliale ist.



## Bügeleisen

Bügeleisen und Bügelbrett erhalten Sie auf Wunsch und nach Verfügbarkeit an der Rezeption, wenn diese besetzt ist.



## Elektrische Geräte

Für elektrische Geräte und Adapter des Gastes übernimmt das Hotel keinerlei Haftung. Die Benutzung dieser Geräte erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr.



## Fahrrad

Sie haben ihr eigenes Fahrrad mitgebracht? Wir haben dafür Abstellmöglichkeiten in unserem Innenhof oder im verschliessbaren Fahrradkeller.



## Feueralarm

Im Falle eines Feueralarms ertönt eine Sirene. Verlassen Sie dann unverzüglich das Hotel über das nächste Treppenhaus in den Hof, um weitere Instruktionen abzuwarten. Der Lift schaltet sich bei einem Feueralarm automatisch aus und ist nicht benutzbar.

## payment

After your departure you will receive a message digitally to download your invoice with the possibility to adjust the billing address. Your hotel bills can be paid by major credit card or bank transfer.

Please note that we do not accept foreign currencies.

## stamps

Parallel to Bilker Strasse is Hohe Strasse. There is a kiosk at number 29 (two minutes walking distance from here) which is also a post office.

## iron

Iron and ironing board are available on request and according to availability at the reception, when this is staffed.

## electrical devices

The hotel takes no liability for electrical devices and adapters of the guest. The use of these devices is exclusively at the guest's own risk.

## bike

You brought your own bike? We have parking facilities for it in our courtyard or lockable bike cellar.

## fire alarm

In case of a fire alarm, a siren will sound. Then immediately leave the hotel via the next staircase into the courtyard to await further instructions. In the event of a fire alarm, the lift switches off automatically and cannot be used.



### Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage, siehe Kennzeichnungen/Ausschilderungen.



### Freizeit

Ob Shopping an der Königsallee, ein Museumsbesuch oder ein aufregender Abend an der „längsten Theke der Welt“. Düsseldorf hat seinen Besuchern einiges zu bieten. Informationsmaterial und Broschüren über das vielfältige Angebot erhalten Sie an der Rezeption oder unter <https://www.duesseldorf-tourismus.de/>.



### Frühstück

Dies bieten wir nicht an. Aber Sie erreichen fußläufig ab zwei Gehminuten bereits das „Café Engels“ sowie weitere reichhaltige gastronomische Angebote für jeden Geschmack.



### Fundsachen

Bitte informieren Sie unser Team unter Telefon 9 (intern) oder 0211 / 44750 – 0, wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben.



### Gepäck

Gerne können Sie Ihr Gepäck vor dem Check-in oder nach dem Check-out bei uns in verschliessbare Gepäckfächer deponieren, sofern die Rezeption besetzt ist.



### Kapelle

In unserem Hause befindet sich auch die Kapelle „Papst Johannes Paul II“, mit Werken des Künstlers Bert Gerresheim. Es ist ein Raum der Stille, den Sie gern aufsuchen können. Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption, sofern diese besetzt ist.

### fire extinguisher

Fire extinguishers are located on each floor, see markings/signs.

### spare time

Whether shopping on the famous Königsallee, a visit to a museum or an exciting evening at the „longest bar in the world“. Düsseldorf has a lot to offer its visitors. Information material and brochures about the wide range of offers are available at the reception or under <https://www.duesseldorf-tourismus.de/>.

### breakfast

We do not offer this. But you can already reach the „Café Engels“ and other rich gastronomic offers for every taste within a two-minute walk.

### lost item

Please inform our team under telephone 9 (internal) or 0211 / 44750 – 0, if you have lost or found something.

### luggage

You are welcome to deposit your luggage before check-in in or after check-out in our lockable luggage boxes, provided that the reception is staffed.

### chapel

In our house there is also the chapel „Papst Johannes Paul II“, with works of the artist Bert Gerresheim. It is a room of silence which you are welcome to visit. Please contact the reception for this, provided it is staffed.



### Kinderpolitik

Für Kinder unter sechs Jahren, die im Bett der Eltern schlafen, entstehen keine Kosten.

Das Zustellbett berechnen wir nach Alter:

7-12 Jahre: € 15,00.

Das Frühstück der Kinder kostet je nach Alter:

0-3 Jahre: kostenfrei, 3-6 Jahre: 25%, 7-12 Jahre: 50%, 13-15 Jahre: 75%.



### Der Kolping Gedanke

<https://townhouseduesseldorf.de/ueber-uns/>



### Kommunikationsmittel

E-Mail / Fax / Kopien / Scan

Sie möchten ein Fax verschicken oder ein Dokument kopieren/scannen/drucken? Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, sofern diese besetzt ist.



### Internet / W-LAN

Unser Haus bietet Ihnen einen kostenfreien W-LAN & LAN Zugang. Den W-LAN Zugangscode finden Sie im Aufsteller auf dem Schreibtisch Ihres Zimmers.



### Telefon

Sie sind unter der Telefonnummer des Hotels plus Ihrer Zimmernummer direkt erreichbar (+49 (0) 211 / 44750 plus Zimmernummer).

Ausgehende Anrufe sind nicht möglich, interne Anrufe wie z. B. Zimmer zu Zimmer (Zimmernummer wählen) oder an die Rezeption (9) sind möglich.

### Wichtige externe Telefonnummern

Polizei / Notruf 0-110

Feuerwehr / Rettung 0-112

### child policy

There is no charge for children under the age of six who sleep in their parents' bed.

The extra bed is charged according to age

7-12 years: € 15,00.

The children's breakfast costs according to age.

0-3 years: free of charge, 3-6 years: 25%,

7-12 years: 50%, 13-15 years: 75%.

### the Kolping idea

<https://townhouseduesseldorf.de/en/about-us/>

### communication devices

e-mail / fax / copy / scan

Do you want to send a fax or copy/print/scan a document? Please contact the reception desk, provided it is staffed.

### W-LAN / LAN

Our house offers you a free W-LAN & LAN access. You will find the W-LAN access code on the desk in your room.

### telephone

You can be reached directly at the telephone number of the hotel plus your room number (+49 (0) 211 / 44750 plus room number).

Outgoing calls are not possible, internal calls such as room-to-room (dial room number) or calls to reception (9) are possible.

### Important external telephone numbers

Police 0-110

Fire brigade 0-112



### Notausgänge

Notausgänge sind durch Richtungshinweise (grüne Schilder) gekennzeichnet.



### Parken

Kostenpflichtige Parkplätze stehen ausschließlich unseren Übernachtungsgästen und nur begrenzt zur Verfügung. Für die Dauer Ihrer Zimmerreservierung können Sie Ihr Auto für eine Gebühr von € 15,00 pro Stellplatz & Tag bei uns parken. Dies ist ausnahmslos nur mit einer vorherigen, verbindlichen Reservierung eines Parkplatzes unter 0211 / 44750 – 0 oder [booking@townhouseduesseldorf.de](mailto:booking@townhouseduesseldorf.de) möglich. Sie können dann unseren Parkplatz mit Ihrem vierstelligen PinCode Ihres Zimmers von der Check-in-Zeit (15:00 Uhr) am Anreisetag bis Check-out-Zeit (11:00 Uhr) am Abreisetag zur Ein- und Ausfahrt nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Sie den Parkplatz bis zur Check-Out-Zeit (11:00 Uhr) am Abreisetag räumen müssen, da Ihr PinCode dann nicht mehr funktioniert. Ihr Fahrzeug wird sonst abgeschleppt, und es fallen Abschleppgebühren an, die sich auf bis zu € 250,00 (plus € 50,00 Aufwandsentschädigung) belaufen können. Unsere Stellplätze sind nur für normale PKW ohne Überlänge und mit PKW-üblicher Höhe & Breite. Maße unserer Einfahrt: Höhe 3,40m / Breite 2,90m. Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Alternativ können Sie im Parkhaus „Hohe Straße“ parken, dies ist zwei Gehminuten von uns entfernt. Bitte beachten Sie die Preise & Öffnungszeiten direkt am Parkhaus.



### Pflegeset

Sie erhalten Mundpflegesets und Rasiersets, sowie einen Kamm kostenfrei an der Rezeption, wenn diese besetzt ist.

### Emergency exit

Emergency exits are indicated by directional signs (green signs).

### parking

Paid parking is available exclusively to our overnight guests and is limited. For the duration of your room reservation you can park your car with us for a fee of € 15.00 per parking space & day. This is only possible without exception with a prior, binding reservation of a parking space under 0211 / 44750 – 0 or [booking@townhouseduesseldorf.de](mailto:booking@townhouseduesseldorf.de). You can then use the parking space with your four-digit pincode of your room from check-in time (03:00 p.m) on the day of arrival until check-out time (11:00 a.m.) on the day of departure to enter and exit.

Please note that you must vacate the parking lot by check-out time (11:00 a.m.) on the day of departure, as your pincode will no longer work then. Your vehicle will otherwise be towed away and towing charges will apply, which can be up to € 250.00 (plus € 50.00 expense allowance). Our parking spaces are only for normal cars without excess length and with car-usual height & width. Dimensions of our driveway: height 3,40m / width 2,90m. We recommend that you travel by public transport. Alternatively, you can park in the parking garage „Hohe Straße“, this is two minutes walk from us. Please note the prices & opening hours directly at the parking garage.

### care kit

You will receive dental care and shaving sets, as well as a comb free of charge at the reception, if it is staffed.



### **Rauchen**

Bitte beachten Sie, dass das Townhouse Düsseldorf ein reines Nichtraucherhotel ist. Somit ist das Rauchen in den Zimmern und allen öffentlichen Bereichen im Haus nicht erlaubt. (Im Hof ist das Rauchen an den gekennzeichneten Raucherplätzen gestattet.) Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns vor, eine Sonderreinigung von min. € 150,00 zu berechnen, siehe AGB.



### **Restaurants**

Fußläufig ab zwei Gehminuten vom Hotel befinden sich mehrere Restaurants in der Düsseldorfer Altstadt. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gerne bei der Auswahl behilflich, wenn sie vor Ort sind.



### **Schuhputzautomat**

Einen Schuhputzautomaten finden Sie auf der 1. Etage gegenüber vom Aufzug.



### **Getränkeautomat**

Im Hotel-Foyer befindet sich ein Getränkeautomat mit Kaltgetränken.



### **Stadtplan und Broschüren**

<https://www.duesseldorf-tourismus.de/informieren/broschueren>



### **Tagungsräume**

Für Seminare, Konferenzen & Veranstaltungen jeglicher Art können Sie gern einen unserer zwei Konferenzräume oder unseren „Kolpingsaal“ für bis zu 420 Personen buchen. Nähere Informationen erhalten Sie unter 0211 / 44750 – 333 oder [tagung@townhouseduesseldorf.de](mailto:tagung@townhouseduesseldorf.de).

### **smoking**

Please note that the Townhouse Düsseldorf is a 100% non-smoking hotel. Therefore smoking is not allowed in the rooms and all public areas in the hotel. (Smoking is allowed in the courtyard at the marked smoking areas.) In case of violation we reserve the right to charge a special cleaning fee of min. € 150,00, see also our general terms and conditions.

### **restaurants**

Within two minutes walking distance from the hotel there are several restaurants in Düsseldorf's old town. Our staff at the reception will be happy to help you with your choice, when they are on site.

### **shoe polishing machine**

You will find a shoe polishing machine on the 1st floor opposite the elevator.

### **beverage vending machine**

In the hotel lobby there is a beverage vending machine with cold drinks.

### **city map and brochures**

<https://www.duesseldorf-tourismus.de/en/inform/order-brochures>

### **conference rooms**

For seminars, conferences & events of any kind you are welcome to book one of our two conference rooms or our "Kolpingsaal" for up to 420 people. Further informations are available under telephone 0211 / 44750 – 333 or [tagung@townhouseduesseldorf.de](mailto:tagung@townhouseduesseldorf.de).



### Tiere

Tiere sind in unserem Haus nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns vor eine Sonderreinigung zu berechnen, siehe AGB.

### Transportmittel



### Taxi

Das Düsseldorfer Rheintaxi erreichen Sie direkt unter Telefon: + 49 (0)211 / 212121



### Flugzeug/Flughafen

Um zum Flughafen zu gelangen, fahren Sie ab Haltestelle „Poststraße“ (2 Gehminuten) mit der Straßenbahn 709 Richtung Hauptbahnhof (10 Minuten). Am Hauptbahnhof steigen Sie um in die Linie S11 (Gleis 13) bis zum Flughafen (10 Minuten). Mit dem PKW benötigen Sie, je nach Verkehrslage, etwa 25 -30 Minuten.



### Straßenbahn

Sie erreichen das Townhouse Düsseldorf mit der Linie 709. Von der Haltestelle „Poststraße“ ist das Hotel 2 Gehminuten entfernt. Alternativ erreichen Sie uns mit den Linien U74, U75, U76, U78 und U79 über die „Heinrich-Heine-Allee“, welche ca. 10 Gehminuten vom Hotel entfernt ist.



### Messe

Das Messegelände erreichen Sie in ca. 30 Minuten mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Ab der Haltestelle „Heinrich-Heine-Allee“ (ca. 10 Gehminuten vom Hotel) fahren Sie mit der U78 Richtung Messe Nord bis zur Endhaltestelle (ca. 15 Minuten).

### pets

Animals are not allowed in our house. In case of violation we reserve the right to charge a special cleaning, see general terms and conditions.

### taxi

You can reach the Düsseldorfer Rheintaxi directly under the telephone number +49 (0)211 / 212121

### plane/airport

To get to the airport take tram 709 at the stop “Poststraße” (2 minutes walking distance) in the direction of the main station (10 minutes). At the central station you have to change to line S11 (platform 13) to the airport (10 minutes). By car you will need about 25 - 30 minutes, depending on the traffic situation.

### tram

You can reach the Townhouse Düsseldorf with the line 709. It is 2 minutes walk from the tram stop “Poststraße”. Alternatively you can reach us with the underground lines U74, U75, U76, U78 and U79 via “Heinrich-Heine-Allee”, which is about 10 minutes walking distance from the hotel.

### fair

You can reach the exhibition grounds in about 30 minutes by public transport. From the stop “Heinrich-Heine-Allee” (approx. 10 minutes walking distance from the hotel) take the U78 in the direction of Messe Nord to the final stop (approx. 15 minutes).

# Hygienekonzept Townhouse Düsseldorf

Liebe Gäste und Besucher des Townhouse Düsseldorf,

schön, dass Sie sich für unser Hygienekonzept interessieren, welches wir für Sie als Gäste unseres Hauses umsetzen wollen, um Ihnen einen angenehmen und möglichst sicheren Aufenthalt zu bieten.

Es wird noch eine Zeit dauern, bis wir wieder gewohnte Standards und Umgangsformen umsetzen können. Wir hoffen, dass sich bald weitere positive Änderungen ergeben und sich der „Wohlfühlfaktor“ bedeutend steigern lässt.

Die entsprechenden Vorgaben der Bundes-, der Landesregierung und der Stadt Düsseldorf haben und werden wir aktuell in unser Konzept einfließen lassen.

Wir möchten für Sie als Gäste und natürlich auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den bestmöglichen Schutz bieten. Dies gelingt in einem respektvollen Umgang und unter Einhaltung der aufgestellten Regeln. Nur dadurch erreichen wir ein Höchstmaß an Schutz und Sicherheit.

Bei Fragen oder Anregungen zu unserem Hygienekonzept freuen wir uns auf Ihre Rückmeldung.

**Bleiben Sie gesund!**

Ihr Team vom Townhouse Düsseldorf

## *Hygiene concept Townhouse Düsseldorf*

*Dear guests and visitors of the Townhouse Düsseldorf,*

*we are pleased that you are interested in our hygiene concept, which we would like to implement for you as guests of our house in order to offer you a pleasant and safe stay.*

*It will still take some time before we can implement the standards and manners we are used to again. We hope that there will soon be further positive changes and that the „feel-good factor“ can be significantly increased. We are currently incorporating the corresponding specifications of the federal and state governments and the city of Düsseldorf into our concept.*

*We would like to offer the best possible protection for you as guests and of course for our employees. This can be achieved by treating each other with respect and by following to the established rules. Only in this way we can achieve the highest level of protection and safety.*

*If you have any questions or suggestions regarding our hygiene concept, we look forward to receiving your feedback.*

**Stay healthy!**

Your team from Townhouse Düsseldorf



TOWNHOUSE DÜSSELDORF



### Belüftung

Jedes Zimmer wird nach Abreise gut belüftet und desinfiziert, bevor es durch einen neuen Gast belegt wird. Zwischenreinigungen führen wir nur auf besonderen Gastwunsch unter erhöhten Sicherheitsmaßnahmen durch.



### Besondere Reinigung

Neben der intensiven Reinigung werden sämtliche Touchpoints extra desinfiziert. Das betrifft u. a. Fahrstuhlknöpfe, Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Wasserhähne sowie Toiletten.

Um alles so kontaktlos wie möglich zu gestalten, werden die Zimmer bei mehrtägigen Aufenthalten nicht als Bleibe gereinigt. Nötige Zwischenreinigungen führen wir nur nach Absprache und auf besonderen Gastwunsch und unter erhöhten Sicherheitsmaßnahmen durch.



### Desinfektionsstationen

Für Gäste und Mitarbeiter stehen ausreichend Desinfektionsstationen im gesamten Haus zur Verfügung.



### Mundschutz

Im gesamten Haus besteht ausnahmslos für alle Gäste und Mitarbeiter/Innen die Verpflichtung zum Tragen von Mund- und Nasenschutz sowie die Einhaltung der Abstandsregelung von 1,5 m in allen öffentlichen Bereichen.

P. S.: Bitte lesen Sie unser Lächeln von unseren Augen ab!

### ventilation

Each room is well ventilated and disinfected after departure before being occupied by a new guest. We perform intermediate cleaning only on special guest request under increased security measures.

### particular cleaning

In addition to intensive cleaning, all touchpoints are specially disinfected. This includes among others elevator buttons, light switches, door handles, remote controls, faucets, and toilets.

In order to make everything as contactless as possible, the rooms are not cleaned while a stay for several days. Necessary intermediate cleaning will only be carried out by arrangement and at the special request of the guest and under increased security measures.

### disinfection stations

Sufficient disinfection stations are available for guests and employees throughout the house.

### mask

In the entire house, without exception, guests and employees are obliged to wear mouth and nose protection and to observe the distance regulation of 1.5 m in all public areas.

P. S.: Please read our smile from our eyes!



### **Versorgung während einer Tagung**

Da wir ein Hotel-Garni sind, arbeiten wir mit lang-jährigen hauseigenen Caterern zusammen. In enger Absprache können wir zusammen für Ihre Teilnehmer/Innen nur das umsetzen, was lt. aktueller Corona-schutzverordnung des Landes Nordrhein-Westfalen erlaubt ist.



### **Abstandsregelungen bei Tagungen**

Die Tagungs- und Konferenzräume werden entsprechend der Abstandsregeln und der vorgegebenen Personenzahl pro qm bestuhlt.



### **Check-In / Check-Out**

Bitte halten Sie den entsprechenden Abstand und nutzen Sie ausschließlich den bargeldlosen Zahlungsverkehr!

### **Extras auf Nachfrage**

In allen Zimmern verzichten wir auf ausgelegte Artikel wie Prospekte, Zeitschriften, Notizblöcke etc., gerne versorgen wir Sie auf Nachfrage.

### **supply during a conference / meeting**

Since we are a hotel-garni, we work together with long-standing in-house caterers. In close consultation, we can implement together for your participants only what is allowed according to the current corona protection ordinance of the state of North Rhine-Westphalia.

### **distance regulations conference / meeting**

The meeting and conference rooms will be arranged according to the rules of distance and the number of persons per square meter.

### **check-in / check-out**

Please keep the appropriate distance and use only cashless payment transactions!

### **extras on request**

In all rooms we do not use laid out articles such as brochures, magazines, notepads etc., we are happy to supply you on request.